



Generelle Lejebetingelser for Livø feriecenter

1. Indgåelse af lejeaftale med Livø Feriecenter

1.1. Ved afgivelse af sin bestilling afgiver kunden (lejer) et bindende tilbud til Livø Feriecenter om at indgå en aftale om leje. Kundens (lejerens) leje af et feriehus/sengepladser sker ved afgivelse af en bestilling til Livø Feriecenter. Livø Feriecenters accept sker ved efterfølgende afgivelse af skriftlig bekræftelse til lejer. Dette er et udtryk for såvel de generelle lejebestemmelser for Livø Feriecenter 1.2. Såfremt acceptens indhold afviger fra bestillingen, og lejer ikke kan acceptere det afvigende indhold, skal denne inden ti dage give meddelelse herom. Undlader han dette, anses aftale for sluttet med det indhold, accepten har.

1.5. Frem til indflytningsdagen kan lejer overdrage lejebeviset med dets rettigheder og pligter til tredjemand med Livø Feriecenters skriftlige samtykke. Livø Feriecenter kan modsætte sig, såfremt tredjemand ikke har ferieophold til formål, eller tredjemands deltagelse strider mod lov eller offentlige myndigheders forskrifter. Ved tredjemands overtagelse af lejebeviset hæfter lejer for tredjemands skadeforvoldende handlinger, og lejer og tredjemand er solidarisk ansvarlige for ethvert krav, der rejses af Livø Feriecenter. Livø Feriecenter's omkostninger ved overdragelse af lejers rettigheder og pligter udgør DKK 500,00, der er pligtig pengeydelse i lejeforholdet.

VisitVesthimmerland:

2. Betaling

2.1. Ved lejeaftalens indgåelse fremsender Livø Feriecenter bekræftelse. Samtidig hermed forfalder en forskudsbetaling på 50% af lejen. Det resterende lejebeløb skal være Livø Feriecenter i hænde senest 6 uger før indflytningsdagen – pga. Livø Feriecenter's almindelige forpligtelser.

Ved bestilling mellem 55-21 dage før lejemålets begyndelse skal betaling ske straks efter modtagelse af Livø Feriecenter's bekræftelse enten ved bankoverførsel eller betalings- eller kreditkort.

Ved bestilling mindre end 21 dage før lejemålets begyndelse skal betaling ske straks, dog kan betaling kun ske med betalings- eller kreditkort. Såfremt det fulde lejebeløb ikke er rettidigt indbetalt, kan lejer ikke gøre krav gældende over for hverken Livø Feriecenter eller visit Vesthimmerland.

2.2. De angivne priser afhænger af den gældende sæson og ugedagspriser. Ved ophold i en uge kan prisen for dagene derfor variere, afhængig af et skift i hverdag og weekend. Ved enkelte feriehus er slutrengøring inkluderet i lejeprisen.

2.3. De danske lejebestemmelser er gældende for vore kunder bosiddende i Danmark. Priserne er derfor opgivet i danske kroner og betragtes som den gældende møntfod ved bestilling.

3. Feriehuset/Øvrige omkostninger/Depositum etc.

3.1. Feriehuset må maksimalt bebos af det antal personer, der er angivet i beskrivelsen. Det er tilladt at medtage et barn under 3 år udover det tilladte personantal. Ved overbelægning har såvel Livø Feriecenter som feriehusene ret til at afvise det overskydende antal personer.

Opstilling af telte, campingvogne o. lign på grunden er ikke tilladt.

Rengøring af feriehuset er lejers ansvar. Ved udflytning skal feriehuset samt inventar rengøres.

Slutrengøring kan mod betaling bestilles på Livø Feriecenter (jf. punktet "Slutrengøring" i "Feriehus-ABC'en"), dog skal det lejede, selvom der bestilles slutrengøring, efterlades i ryddelig stand og opvask skal gennemføres af lejer, således at porcelæn, bestik og lignende køkkenservice efterlades i rengjort stand.

Ved lejemålets afslutning skal lejer forlade feriehuset senest kl. 11.00. Såfremt lejen af feriehuset indeholder en bestemmelse om obligatorisk slutrengøring, vil dette være markeret tydeligt. Betaling for obligatorisk slutrengøring sker samtidig med betaling af lejemålet.

3.3. El-forbrug, forbrug af varme, gas og vand er ekstraomkostninger afregnes det i lejen angivne miljøtillæg pr overnatning, der bla. bliver brugt til at finansiere Livø's selvforsyning.

3.4. Ved udlejning i perioden mellem jul og nytår samt ved lejemål, hvor ingen deltagere på indflytningstidspunktet er fyldt 25 år, eller ved udlejning til grupper, er ejeren eller dennes repræsentant berettiget til at kræve op til det tredobbelte af det normale depositum samt opkræve betaling for rengøring, som i sådanne tilfælde bliver obligatorisk.

Når lejemålet slutter, er lejer forpligtet til at aflevere nøglen samt at afregne for ekstraomkostninger med ejeren eller dennes repræsentant. Feriehuset kontrolleres og efterses m.h.t. tilfredsstillende slutrengøring på afrejsedagen, og det afregnede beløb for ekstraomkostninger kontrolleres af ejer eller dennes repræsentant. Denne kontrol sker senest inden den næste lejers indflytning. Depositum ikke indeholdt i lejen afregnes ca. 21 dage efter afrejse.

Livø Feriecenter Skippervej 10 Livø 9681 Ranum ☎ 40 61 71 10 CVR-nr.: XXXXXXXX

Bookingagent: VisitVesthimmerland Toldbodgade 8 9670 Løgstør CVR-nr.: 37064203

☎ 53 887 999 ✉ info@visitvesthimmerland.dk 🌐 www.visitvesthimmerland.dk



3.5. Det er IKKE tilladt at medbringe nogen form for husdyr på Livø der er omfattet af særlige fredningsbestemmelser.

4. Lejeaftale

4.1. De ydelser, som er omfattet af lejeaftalen fremgår udelukkende af Livø Feriecenter's husbeskrivelse. Herudover gælder eventuelle ændringer, der er påført lejebeviset eller efterfølgende meddelt lejer skriftligt. Aftaler, der afviger fra ovennævnte, skal skriftligt være bekræftet af Livø Feriecenter.

4.2. Der tages forbehold for fejl, ændringer, tastefejl m.v.

4.3. Andre feriehus-, område- og færgebroschurer, som ikke er udgivet af Livø Feriecenter, er ikke bindende for Livø Feriecenter.

4.4. Rejsebureauer og andre bookingsteder er ikke autoriserede til at indgå aftaler, som afviger fra Livø Feriecenter's betingelser bortset fra Visit Vestehimmerland.

5. Ændring af lejeaftalen og prisforhøjelse

5.1. Livø Feriecenter kan foretage ændringer i lejeaftalen efter indgåelsen, i det omfang ændringerne skyldes, at Livø Feriecenter er blevet opmærksom på, at det lejes faktiske forhold er anderledes end oprindeligt oplyst/antaget af Livø Feriecenter. Ændringer kan kun foretages, såfremt Livø Feriecenter på kontraheringstidspunktet var i god tro. Livø Feriecenter er forpligtet til straks at informere lejer om ændringer eller afvigelser til lejeaftalen.

Hvis ændringerne er væsentligt til ulempe for lejer, tilbyder Livø Feriecenter en omkostningsfri ombooking eller gratis afbestilling. Der ydes herudover ikke yderligere erstatning. Lejer skal omgående skriftligt eller pr. e-mail gøre sine krav i henhold til disse rettigheder gældende.

5.2. Livø Feriecenter forbeholder sig retten til at tilpasse lejeprisen, såfremt bestemte ydelser, som f.eks. afgifter forandrer sig. Tilpasninger kan foretages i følgende omfang:

5.2.1. Forhøjes beløbet for f.eks. afgift ved lejekontraktens indgåelse overfor Livø Feriecenter, kan Livø Feriecenter forhøje sin ugepris tilsvarende. Livø Feriecenter – generelle lejebetingelser og Feriehus-ABC

5.2.2. En prisforhøjelse er kun tilladt, hvis perioden mellem lejekontraktens indgåelse og lejeperioden overstiger 4 måneder, og de opståede forhøjelser ikke allerede var opstået ved indgåelsen af kontrakten eller på dette tidspunkt kunne forudses af Livø Feriecenter.

5.2.3. Skulle en sådan tilpasning af lejeprisen blive nødvendig, er Livø Feriecenter forpligtet til at informere lejer omgående. Prisforhøjelser senere end 20 dage før indflytning er ikke gældende. Ved prisforhøjelse på mere end 5 % er kunden berettiget til, uden videre form for begrundelse, at træde tilbage fra lejekontrakten eller at forlange et mindst ligeværdigt feriehuseophold som erstatning, hvis Livø Feriecenter har mulighed for at tilbyde et sådant fra sit øvrige udbud af feriehus, uden ekstra omkostninger for kunden. Lejer er forpligtet til at meddele Livø Feriecenter et sådant ønske umiddelbart efter meddelelse om prisforhøjelse pga. ovennævnte grunde.

6. Lejers afbestilling af lejeaftalen

Før feriehusopholdets begyndelse kan lejer til enhver tid afbestille lejeaftalen. Afbestilling skal ske skriftligt, eller pr. e-mail til Livø Feriecenter eller VisitVesthimmerland med angivelse af årsagen til afbestillingen. Afbestillingen er først gældende, når den er Livø Feriecenter i hænde. Følgende afbestillingsgebyrer vil blive opkrævet og dækker Livø Feriecenter's omkostninger og manglende mulighed for genudlejning:

6.1. indtil 60 dage før lejemålets påbegyndelse: 20% af totallejen, dog mindst DKK 100,-

6.2. Fra 59-35 dage før lejemålets påbegyndelse: 50% af totallejen, dog mindst DKK 500,-

6.3. Fra 34. dag til og med ankomstdagen eller senere og ved udeblivelse: 100% af totallejen.

7. Ændring af lejeaftalen

Indtil 60 dage før opholdets påbegyndelse imødekommer Livø Feriecenter så vidt muligt lejers ønske om ændringer i lejeaftalen. Senere ændringer kan kun foretages som afbestilling af lejeaftalen i henhold til ovennævnte betingelser (jf. pkt. 6) og samtidig ny bestilling, med mindre andet aftales direkte af Livø Feriecenters ledelse.

8. Ubenyttede aftalte ydelser

Såfremt lejer af grunde, som er Livø Feriecenter uvedkommende, undlader at benytte eller gøre krav på de i lejeaftalen aftalte ydelser, har lejer ikke krav på delvis tilbagebetaling.



9. Livø Feriecenter's ret til at ophæve lejeaftalen

Livø Feriecenter kan ophæve aftalen i følgende tilfælde:

9.1. Når lejer eller en af dennes ledsagere vanrøgtter feriehuset eller groft forsømmer sine forpligtelser. Livø Feriecenter bevarer sin ret til yderligere erstatning, udover leje og depositum, indtil samtlige omkostninger er opgjort og betalt.

Eventuelle meromkostninger i forbindelse med hjemrejse afholdes af lejer selv.

9.2. Såfremt lejer ikke overholder de i pkt. 2 angivne betalingsbetingelser og betalingsfrister, er Livø Feriecenter berettiget til at ophæve lejeaftalen. Ved Livø Feriecenter's ophævelse som følge af manglende betaling finder afbestillingsgebyrerne i pkt. 6 tilsvarende anvendelse med den oprindelige betalingsdato som skæringsdato.

9.3. Når Livø Feriecenter i øvrigt er berettiget til at ophæve aftalen i henhold til lejeloven.

10. Livø Feriecenter's ret til at opsige lejeaftalen

10.1. Livø Feriecenter kan opsige lejeaftalen uden varsel, hvis Livø Feriecenter ikke kan opfylde lejeaftalen, fordi Naturstyrelsen ikke kan, eller nægter, at stille feriehuset til rådighed.

10.2. Livø Feriecenter's ret til at opsige lejeaftalen er betinget af, at Livø Feriecenter, hvis dette er muligt, tilbyder lejer eovernatning af tilsvarende stand som det aftalte, og lejer ikke accepterer dette tilbud. I så fald refunderes lejer det allerede indbetalte lejebeløb.

10.3. I anledning af opsigelse i henhold til pkt. 10.1-10.2 fraskriver Livø Feriecenter sig erstatningsansvaret, jf. pkt. 13.5.

10.4. Livø Feriecenter kan endvidere opsige aftalen af de grunde, der er nævnt i lejeloven eller fredningen på Livø.

11. Force majeure

11.1. Hvis opholdet pga. omstændigheder, som ikke kunne forudses ved lejeaftalens indgåelse, bliver betydeligt vanskeliggjort, truet eller hæmmet som følge af force majeure (f.eks. ved krig, forbud som følge af, eller i medfør af, lov, samt anden administrativ afgørelse, strejke, lockout, olie- og benzinrationering, grænselukninger, epidemier, natur- og forureningskatastrofer eller andre forhold grundet vejrliget eller færgedriften til øen), kan Livø Feriecenter eller lejer bringe lejeaftalen til ophør. Såfremt lejeaftalen bringes til ophør, kan Livø Feriecenter forlange en forholdsmæssig betaling for de omkostninger, Livø Feriecenter har afholdt samt kræve betaling for de omkostninger, der er forbundet med opholdets ophør.

11.2. Bliver det lejede ødelagt ved brand eller anden ulykke, bortfalder aftalen uden videre.

12. Lejers misligholdelsesbeføjelser

12.1. Livø Feriecenter forpligter sig til at udøve sin formidlingsvirksomhed i overensstemmelse med god forretningskik.

12.2. Afhjælpning - Livø Feriecenter har afhjælpningsret. Såfremt feriehuset lider af en mangel, kan lejer forlange afhjælpning. Livø Feriecenter kan dog afvise ønsket om afhjælpning, hvis dette indebærer uforholdsmæssige omkostninger. Livø Feriecenter kan også yde afhjælpning ved at skaffe en ligeværdig erstatning. Livø Feriecenter kan også her nægte afhjælpning i tilfælde af uforholdsmæssige omkostninger. Dette gælder IKKE køkkenforhold i husene, der i det omfang de er tilstede stilles gratis til rådighed for lejers eget ansvar.

12.3. Prisafslag - Lejer kan forlange et forholdsmæssigt afslag i lejebeløbet, for det tidsrum en mangel har forringet det lejedes værdi for lejeren. Lejen skal da nedsættes med differencen mellem værdien af ferieopholdet på salgstidspunktet uden mangler, i forhold til værdien med de faktiske mangler. Det er en forudsætning for foranstående, at Livø Feriecenter ikke straks har afhjulpnet mangelen, eller denne ikke kunne afhjælpes inden for rimelig tid efter lejers reklamation, og det påhviler dermed lejer straks at give oplysning om en mangel (reklamere).

12.4. Ophævelse - Er det lejede mangelfuldt, og afhjælper Livø Feriecenter ikke straks mangelen, eller kan den ikke afhjælpes inden for rimelig tid, kan lejeren hæve lejeaftalen, hvis mangelen må anses for væsentlig, eller Livø Feriecenter har handlet svigagtigt. Lejer er da pligtig at betale Livø Feriecenter den del af lejebeløbet, som beregnes for tiden, lejer har benyttet sig af feriehuset.

12.5. Reklamationsfrist - Er det lejede mangelfuldt ved lejeforholdets begyndelse, skal lejeren for ikke at miste retten til efterfølgende at påberåbe sig mangelen senest dagen efter lejeforholdets begyndelse meddele Livø Feriecenter, at han vil gøre den gældende. Bemærk, at der ikke kan fordres compensation medmindre, Livø Feriecenter er givet lejlighed til at afhjælpe mangelen.

12.6. Se pkt. 16 vedrørende afgivelse af reklamation.

Livø Feriecenter Skippervej 10 Livø 9681 Ranum ☎ 40 61 71 10 CVR-nr.: XXXXXXXX

Bookingagent: VisitVesthimmerland Toldbodgade 8 9670 Løgstør CVR-nr.: 37064203

☎ 53 887 999 ✉ info@visitvesthimmerland.dk 🌐 www.visitvesthimmerland.dk



13. Ansvarsfraskrivelse for mangler

13.1. Livø Feriecenter garanterer ikke for rigtigheden af den information, der er afgivet af Livø Feriecenter, enten mundtligt eller i katalog, på hjemmeside eller i andet materiale publiceret af Livø Feriecenter. Sådan information kan således hverken betragtes som en indeståelse, en erklæring, en tilsikring eller nogen anden form for garanti.

13.2. Livø Feriecenter kan ikke gøres erstatningsansvarlig for mangler ved det lejede samt tilbehør til det lejede, for så vidt Livø Feriecenter ikke har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

13.3. For information, afgivet af Livø Feriecenter enten mundtligt eller i katalog, på hjemmeside eller i andet materiale publiceret af Livø Feriecenter, som ikke svarer til de faktiske forhold i feriehuset eller på feriestedet, og som konstituerer en mangel i forhold til det aftalte, kan Livø Feriecenter ikke gøres erstatningsansvarlig, for så vidt informationen ikke er afgivet ved grov uagtsomhed eller med forsæt.

13.4. Livø Feriecenter hæfter ikke for mangler ved det lejede, der skyldes Naturstyrelsens forhold. Livø Feriecenter hæfter således ikke for forhold, der konstituerer mangler i forhold til det aftalte, som kan tilregnes feriehus ejeren, medmindre forholdene er forvoldt af denne ved grov uagtsomhed eller med forsæt.

14. Ansvarsfraskrivelse for skader

14.1. Følgende gælder for skader forvoldt på lejers forbruger- og erhvervsting, samt på forbruger- og erhvervsting, der tilhører personer, lejer giver adgang til det lejede: For skade forvoldt på forbruger- og erhvervsting forvoldt af defekter ved feriehuset, dets inventar, herunder elektriske apparater, hemse og senge (madrasser og sengetøj), samt det til lejermålet knyttede tilbehør, herunder fx både, cykler, legeredskaber, havemøbler, grill, som feriehus ejeren som mellemhandler eller producent ved simpel uagtsomhed har bragt i omsætning, hæfter Livø Feriecenter ikke som mellemhandler efter dansk rets almindelige regler. Livø Feriecenter kan endvidere ikke gøres selvstændigt ansvarlig for produktskade efter dansk rets almindelige regler, medmindre Livø Feriecenter har forvoldt skaden ved grov uagtsomhed eller med forsæt.

15. Sygdom

Omkostninger i forbindelse med sygdom under ferieopholdet, herunder omkostninger til en eventuel hjemtransport, bæres af lejer. Hvis lejers sundhedstilstand giver anledning til betænkeligheder, anbefaler Livø Feriecenter før en eventuel booking af et ferieophold, at lejer kontakter sin læge.

16. Adresse og Afgivning af reklamation

16.1. Livø Feriecenter Skippervej 10, Livø, Ranum

16.2. Livø Feriecenter ønsker alle kunder et behageligt ferieophold. Skulle der dog uventet opstå problemer, er lejer forpligtet til straks at henvende sig til Livø Feriecenter.

16.4.1. Lejer er forpligtet til at sørge for, at evt. skader og mangler undgås eller sker i mindst muligt omfang i henhold til lejeaftalen samt dansk rets almindelige regler. Lejer er forpligtet til straks at anmelde evt. skader til Livø Feriecenter.

16.4.2. Såfremt det lejede lider af en mangel, er lejer forpligtet til straks at meddele dette til Livø Feriecenter, således at Livø Feriecenter kan foretage afhjælpning. Desuden er det lejers ansvar at sætte en rimelig frist for afhjælpning af fejl eller mangler, før lejer er berettiget til at hæve lejeaftalen. Dette ansvar udelukkes kun, hvis afhjælpning ikke er mulig, eller hvis Livø Feriecenter afviser at afhjælpe. Undlader lejer at informere Livø Feriecenter om mangler, er han ikke berettiget til at fordre kompensation herfor.

16.5. Reklamation skal ske skriftligt til den respektive adresse nævnt ovenfor. Se venligst punkt 12.4 vedrørende reklamationsfrist.

17. Ophævelse af enkelte bestemmelser

Ophævelse af enkelte bestemmelser i lejevilkårene medfører ikke ophævelse af de samlede lejevilkårene, henholdsvis den samlede lejeaftale.

18. Modregningsforbud - Lejer er ikke berettiget til at modregne sit krav i betalingen af de fastsatte priser. Undtaget er dog ubestridte henholdsvis retsgyldige, fastsatte krav.



19. Overdragelsesforbud

Lige gyldigt af hvilken grund må der ikke ske overdragelse til tredjemand (ej heller til en ægtefælle) af lejers krav i anledning af et ophold uden Livø Feriecenters skriftlige samtykke.

20. I øvrigt

20.1. Feriehusene udlejes i den rækkefølge, som de bookes af lejer eller Livø feriecenter finder det formålstjenesteligt.

20.2. Vi tager forbehold for billed- og trykfejl.

21. Værneting & lovvalg

Alle tvister, uanset spørgsmål, mellem Livø Feriecenter og lejer skal anlægges i Danmark og afgøres efter dansk ret. Dette gælder også tvister vedrørende mangler, uanset den retslige følge, og uanset om Livø Feriecenter påstås selvstændigt ansvarlig eller påstås at hæfte for andres ansvar. Det samme gælder tvister om produktansvar, og uanset om Livø Feriecenter påstås at være selvstændigt ansvarlig eller påstås at hæfte som mellemmand. Dette gælder tillige uanset, om kravet rejses i eller uden for kontrakt, og uanset om kravet støttes på almindelige erstatningsregler eller regler, der baseres på Rådets direktiv om produktansvar (85/374/EØF) med senere ændringer.

22. Feriehus-ABC

Som en del af vores generelle lejevilkår følger "Feriehus-ABC'en", som giver gode råd og vink om praktiske ting. For at gøre det overskueligt og let at finde, er de praktiske råd og vink anbragt i alfabetisk rækkefølge:

- Da restauranter og forretninger kan lukke med kort varsel, påtager Livø Feriecenter sig intet ansvar herfor.
- Allergi: Bemærk venligst, at selv i huse, hvor husdyr ikke er tilladt, kan allergi alligevel bryde ud, da vi ikke har nogen indflydelse på pollen, husstøv m.m. Bemærk venligst, at selv om huset er beskrevet med husdyr ikke tilladt, så er dette ikke ensbetydende med, at der ikke har været husdyr i huset, kort før et lejemål påbegyndes.
- Ankomst og afrejse: Hvis intet andet er aftalt, er feriehuset til rådighed fra indflytningdagen kl. 16.00 til udflytningdagen kl. 10.00.
- Der hører som regel ikke decideret køkken til det lejede bortset fra Hus 1 og Nonnebo. Dog vil der i alle huse være et udvidet the køkken der kan benyttes på eget ansvar og efterlades i rengjort tilstand.
- Bad: Normalt en håndbruser med vægholder og enkelte steder som charmerende fællesbade i gammel feriekolonistil ofte uden bruseforhæng. Hyppigt med gulv afløb.
- Børn: Børn er velkomne på Livø og børn under 2 år kan frit sove i forældres senge
- Fisketegn: Alle mellem 18 og 67 år, der ønsker at fiske, skal have et fisketegn. Der kræves fisketegn, når man ønsker at fiske. Information vedrørende fisketegn fås hos den lokale turistforening eller på www.fisketegn.dk.
- Internet: det kan ikke forventes at der i ferieboligen er adgang til internet. I tilfælde hvor der alligevel findes internetadgang, så er der her tale om en ydelse, som Livø Feriecenter ikke kan gøres ansvarlig for.
- Indretning: Husene er ikke indrettede efter en bestemt standard, men er individuelt indrettede efter Livø Feriecenters smag og økonomiske muligheder.
- Klassiske feriehus: Der kan og bør ikke stilles krav til kvalitet og udstyr.
- Sengelinned kan lejes hos livø feriecenter og kan med fordel forudbestilles da der ikke kan forventes at være til stede til alle tider ellers Lejer bedes selv medbringe sengelinned, bade- og håndklæder, viskestykker.
- Obligatorisk energi eller miljø tillæg: Livø er stort set selvforsynende med energi, som en del af et større projekt mellem Naturstyrelsen og Realdania. Vi gør et stort stykke arbejde for at fuldende dette stykke arbejde og det koster penge og for at synliggøre dette arbejde er der pålagt alle overnatninger et miljøtillæg.
- Opredninger: Ved opredninger forstås normalt løse madrasser, som lægges på gulvet.
- Opvarmning af feriehuset: Husene er ikke nødvendigvis opvarmet ved ankomsten, men som et led i energiprojektet er der installeret nyt fjernvarmeanlæg på Livø der i kolde perioder opvarmer husene.
- Reklamationer: Eventuelle reklamationer bedes omgående meddelt Livø Feriecenter. Lad ikke jeres feriegæde blive spoleret af småfejl eller mangler. Livø Feriecentervil omgående tage stilling til jeres reklamation, således at afhjælpning kan finde sted hurtigst muligt.
- Renovation: Bemærk at der på Livø er udtalt affaldssortering der skal sikre videst mulig genanvendelse og bæredygtig bortskaffelse.



- **Senge:** Sengemadrasser forekommer fortrinsvis som skumgummimadrasser på lamelbunde og på Livø er disse ret gamle, men alle madrasser bliver gradvis udskiftet så standarden hele tiden bliver bedre madras for madras. Bemærk venligst at dobbeltsenge også kan være 2 enkeltssenge, der er rykket sammen, så de kan fungere som noget nær en dobbeltseng.
- **Skabsplads:** Skabspladsen er ofte meget begrænset i et feriehus. Det forekommer, at der i stedet for låger på skabets front er opsat et forhæng.
- **Skadedyr:** De fleste feriehus ligger i den frie natur, hvorfor der kan være insekter og lign. (mus, hvepse, myrer, ørentviste etc.) i og omkring feriehuset. Feriehus beliggende tæt ved skov og marker kan på visse tider være besøgt af ubudne gæster såsom mark- eller skovmus. Kontakt Livø Feriecenter lokalt for eventuel afhjælpning.
- **Skader:** Eventuelle skader på feriehuset eller dets inventar, der opstår i lejeperioden, skal straks anmeldes til Livø Feriecenter. Hvis disse skader er opstået under lejers ferieophold, er lejer erstatningsansvarlig herfor, og skaderne skal erstattes, uanset lejer er uden skyld. Ikke anmeldte skader, der er opstået og forårsaget under jeres ferieophold, vil blive krævet betalt af jer. Vær venligst opmærksom på, at et eventuelt efterfølgende krav om betaling af ikke anmeldte skader kan forøges med krav om dækning af tab og omkostninger for feriehussejeren eller for de efterfølgende lejere. I det omfang det er muligt, vil uanmeldte skader blive gjort gældende inden 1 måned efter lejeperiodens afslutning.
- **Slut rengøring:** Ved afrejse skal feriehuset efterlades i rengjort stand (jf. pkt. 3.2.). Hvis I ikke selv har lyst til at udføre slutrengøringen, kan I bestille den på Livø Feriecenter. For enkelte feriehus er slutrengøringen inklusive i lejeprisen,
- **Strand:** Der er Sand- og stenstrand på Livø. Vind og vejr samt bølger kan fra år til år ændre strandens karakter; det ene år fra sandstrand til stenstrand eller omvendt eller fra bred strand til smal strand osv.
- **Støj:** Også i ferieområder kan I som turister blive udsat for støj. Selv i ferietiden skal samfundet fungere: byggeri og militærøvelser m.v. kan Livø Feriecenter ikke påtage sig ansvaret for.
- **Tekniske apparater:** Hvis de tekniske apparater mod forventning skulle svigte, så kontakt venligst Livø Feriecenter der vil lave en hurtig udbedring af skaden. Vi beder jer dog venligst have forståelse for, at der kan være nogen ventetid i forbindelse hermed, da der som regel skal tilkaldes håndværksmæssig assistance, bestilles reservedele m.v.
- **Terrasse:** Feriehuset kan have en eller flere terrasser. Disse kan være åbne terrasser eller mere eller mindre overdækkede og består for det meste af træ, fliser eller sten.
- **Tillægsydelse:** Tillægsydelse, såsom barneseng, barnestol etc., afhentes på lokalkontoret, medmindre andet er aftalt.
- **Toiletafløb:** Livø har deres eget spildevandssystem og der må aldrig skylles bleer, vat o. lign ud i toilettet. Skulle Wc'et alligevel forstoppes bedes I venligst kontakte Livø Feriecenter, der herefter igangsætter en snarlig udbedring.
- **Trapper:** Trapper i et feriehus kan være meget stejle og er ikke altid egnede til små børn og gangbesværede.
- **Udstyr:** Alle huse råder over varierende husholdningsudstyr svarende til et udvidet thekøkken. Såfremt I har børn under 2 år, beder vi jer medbringe en barneseng